

Bites

PROGRAMA DE PRIVACIDADE

Julho de 2023

Mensagem da Bites

A **Bites**, compromissada com as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD (13.709/18), segue a diretriz de promover a segurança e privacidade dos dados pessoais de seus Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviço, Funcionários, Parceiros e todos os demais públicos que se relacionam com a empresa.

Nesse sentido, abre este espaço para falar de forma objetiva sobre a LGPD, as ações da empresa voltadas a ela, reforçando ainda mais a nossa governança corporativa, em linha com o profissionalismo e seriedade que tanto caracteriza a gestão da nossa empresa na condução de seus negócios, atendendo as Leis vigentes no nosso país.

Diretoria **Bites**

Atualizada em : 27/07/2023

Principais pontos da lei

1. A Lei em poucas palavras
2. Dados Pessoais
3. Agentes de Tratamento exigidos pela LGPD
4. Princípios para o tratamento de Dados Pessoais
5. As Bases Legais que autorizam o tratamento dos Dados Pessoais
6. Direitos dos Titulares dos Dados
7. Políticas — Privacidade | Cookies | By Design
8. Termo de Uso
9. DPO (*Data Protection Officer*) ou Encarregado de Dados

A Lei em poucas palavras

A Lei nº 13.709/18 — Lei de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), instituiu as hipóteses que autorizam o tratamento de Dados Pessoais.

Dessa forma, todas as empresas que tratam tais dados devem se adequar as suas diretrizes. Em resumo, toda vez que houver tratamento de dados pessoais, devemos fundamentá-los em uma das bases legais que a LGPD nos trouxe.

O que são dados pessoais?

São informações que identificam pessoas, quer seja direta ou indiretamente, por meio de dados como **Nome, CPF, E-mail, Telefone, RG, Dados Bancários**, dentre outros.

Há ainda a classificação de dados pessoais “sensíveis” que abrangem: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Agentes de tratamento exigidos pela Lei

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Cabe a ele a responsabilidade de garantir o cumprimento dos direitos dos titulares dos dados pessoais, bem como a indicação das finalidades, os meios de tratamento, avaliando as bases legais os dados em questão. Ressalta-se que, em caso de violação da Lei, o Controlador pode vir a ser responsabilizado.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. A ele cabe executar o tratamento de dados em nome do controlador. Mesmo não possuindo poder decisório, o Operador, em caso de violação da LGPD, pode ser responsabilizado solidariamente.

Princípios para o tratamento de dados

Ao se tratar Dados Pessoais, a Lei aponta que deve-se observar a boa-fé e os seguintes princípios

PRINCÍPIOS	DESCRIÇÃO
1. Finalidade	realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
2. Adequação	compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento
3. Necessidade	limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
4. Livre Acesso	garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
5. Qualidade dos Dados	garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento
6. Transparência	garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial
7. Segurança	utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão
8. Prevenção	adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais
9. Não Discriminação	impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos
10. Responsabilização e Prestação de Contas	demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas

As Bases Legais que autorizam o tratamento dos Dados Pessoais

Entende-se que as bases legais são hipóteses da Lei, que, no caso da LGPD, autorizam o tratamento de dados pessoais. Ela institui que para qualquer pessoa (física ou jurídica) realizar qualquer operação com um dado pessoal, é necessário possuir base legal na LGPD que justifique seu tratamento.

BASES LEGAIS	TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
1. Consentimento	mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
2. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória	para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador
3. Execução De Políticas Públicas pela Adm. Pública, Previstas em Lei	pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV Da Lei 13.709/18 - LGPD
4. Realização de Estudos por Órgãos de Pesquisas	para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
5. Execução de Contratos e Procedimentos	quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados
6. Exercício Regular de Direitos	para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem) ;
7. Proteção da Vida	para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro
8. Tutela de Saúde	para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária
9. Legítimo Interesse	quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais
10. Proteção de Crédito	para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Direitos dos Titulares dos Dados

O titular dos dados é o Protagonista da LGPD e a Lei trata sobre a utilização correta de seus dados pessoais, obrigando o Controlador a estar apto a responder a ele, caso ele requisite. Os principais direitos que a LGPD assegura ao titular dos dados pessoais são:

DIREITOS

1. **CONFIRMAÇÃO** da existência de tratamento
2. **ACESSO** aos dados;
3. **CORREÇÃO** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
4. **ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
5. **PORTABILIDADE** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
6. **ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS COM O CONSENTIMENTO DO TITULAR**, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei
7. **INFORMAÇÃO DAS ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS** com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. **INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO** e sobre as consequências da negativa;
9. **REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO**, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei 13.709/18 - LGPD.

Políticas de Privacidade, Cookies e By Design

Foram criadas pela **Bites**, três Políticas e Diretrizes que permitiram a correta adequação ao que estabelece a LGPD. São elas:

POLÍTICA PRIVACY BY DESIGN

A LEI 13.709/18 — LGPD fala de “Privacy By Design”, que é ter privacidade desde a concepção de um novo produto ou serviço, garantindo que isso ocorra em todo o período de tratamento dos dados pessoais.

POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são arquivos de internet que objetivam o armazenamento temporário sobre o que um usuário está visitando na rede. As informações são armazenadas no navegador do usuário, de modo a possibilitar a transmissão delas — exemplo de informações: idioma do usuário, histórico de navegação, tais como data, hora, local, IP de acesso, etc.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em atendimento a Lei 13.709/18 – LGPD, a BITES criou sua Política de Privacidade para atender a obrigatoriedade estabelecida para as empresas que tratam dados pessoais. Nesta Política estarão dispostas todas as informações relevantes no que diz respeito ao tratamento desses dados pela empresa, reafirmando o nosso compromisso em ser transparente e usar sempre a boa fé na execução das atividades.

Política de Privacy By Design

Parte 1/2

POLÍTICA DE PRIVACY BY DESIGN DA BITES

DOC – PP / POLPRIBYDES – 001/2022

1. OBJETIVO

Estabelecer procedimentos que garantam que todos os novos produtos/serviços que abrangem dados pessoais, tenham o tratamento adequado à LGPD.

1. DEFINIÇÃO

Privacy By Design: Termo em inglês que significa privacidade desde a concepção de um novo produto ou serviço.

1. ABRANGÊNCIA

Aplicável a todos os funcionários, administradores e terceirizados da BITES SISTEMAS E ANÁLISES LTDA

1. RESPONSABILIDADES

Sócios Diretores: Aprovar esta política, apoiando a sua implementação;

Comitê Multidisciplinar de Privacidade: Avaliar e deliberar sobre as situações apresentadas pelas áreas envolvidas no Programa de Privacidade

Áreas Envolvidas no Programa de Privacidade: Dar suporte ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) quando requisitado, para ajudar nas análises das iniciativas que envolvam serviços/produtos com tratamento de dados pessoais e havendo necessidade, enviar para aprovação do Comitê Multidisciplinar de Privacidade.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): Avaliar as iniciativas que envolvam tratamento de dados pessoais | Garantir que o processo esteja em conformidade legal | Apurar os riscos à privacidade, registrando sua análise de privacidade em documento formal.

Área responsável e Funcionários: Envolver as áreas afins do Programa de Privacidade antes da contratação de qualquer novo serviço/produto que tenha tratamento de dados pessoais.

Política de Privacy By Design

Parte 2/2

POLÍTICA DE PRIVACY BY DESIGN DA BITES

DOC – PP / POLPRIBYDES – 001/2022

5. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Compromete-se a BITES garantir a privacidade de todos os dados pessoais quando estes forem tratados por ela, sejam estes dados de funcionários, clientes, fornecedores, etc..

Qualquer projeto que tenha o processamento de dados pessoais deve sempre ser executado mantendo a proteção e a privacidade dos dados, de acordo com a Lei 13.709/18 – LGPD

É mandatório na BITES a adoção do “Privacy By Design” de forma proativa, jamais após algum incidente.

A BITES possui um Manual de Políticas Internas (DOC – PP / POLINT – 001/2022) e as Boas Práticas da LGPD (DOC – PP / BOASPR – 001/2022) que abordam em mais detalhes como são tratados os dados pessoais dentro da BITES

6. REFERÊNCIAS

Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados

DOC – PP / POLINT – 001/2022 - Manual de Políticas Internas

DOC – PP / BOASPR – 001/2022 - Boas Práticas da LGPD

7. VALIDADE

Esta Política passa a valer a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo e determinação pelo Comitê de Ética da BITES em discussão com o Comitê Multidisciplinar de Privacidade da BITES.

Política de Cookies

Parte 1/2

POLÍTICA DE COOKIES DA BITES

DOC – PP / POLCOOK – 001/2022

A presente política objetiva informar quais os Cookies que a BITES utiliza, bem como suas finalidades, respeitando o princípio da transparência.

1. TIPOS DE COOKIES EXISTENTES E SUAS FINALIDADES

Existem os cookies permanentes e os temporários. Os permanentes são aqueles que ficam armazenados no navegador, mesmo após o usuário ter finalizado o acesso ao site. Já os cookies temporários, são aqueles que coletam os dados do usuário somente quando este estiver acessando o site. Assim, quando o usuário encerra a sessão eles não ficam armazenados. Há outros tipos de cookies que é importante serem mencionados, possuindo finalidade específica. São eles:

- a. **Cookies Necessários:** são essenciais para que a plataforma funcione corretamente, permitindo que o usuário navegue no site da BITES e use todas suas funcionalidades;
- b. **Cookies de Funcionalidade:** são os responsáveis pela guarda de preferências da utilização do usuário no site da BITES, que permite que este não necessite selecionar suas preferências quando acessar novamente o site;
- c. **Cookies Analíticos:** trata-se daqueles que são capazes de coletar e analisar dados estatísticos. Por meio dos cookies analíticos é possibilitada a verificação de quais páginas o usuário acessou, a quantidade de acessos por página, cujo objetivo é melhorar o funcionamento e o desempenho do site;
- d. **Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança da plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pela Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.

1. TIPOS DE COOKIES USADOS PELA BITES

A BITES coleta, obrigatoriamente, os cookies necessários, tendo em vista que, somente por meio deles, é possível garantir o funcionamento do site – cookies do Google Analytics.

Política de Cookies

Parte 2/2

POLÍTICA DE COOKIES DA BITES

DOC – PP / POLCOOK – 001/2022

3. CONTROLE OU EXCLUSÃO DE COOKIES

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. Porém, o usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando ele estiver sendo enviado para seu dispositivo. Há maneiras de se gerenciar Cookies. A BITES recomenda que o usuário leia as instruções do seu navegador para se informar sobre como alterá-lo, caso essa seja a sua vontade.

4. O QUE OCORRE QUANDO O USUÁRIO NÃO ACEITA OS COOKIES DO SITE DA BITES

Ao realizar a desativação dos cookies, o usuário poderá ter problemas relacionados a determinadas funcionalidades do site, que poderão não funcionar corretamente, bem como não liberar a navegação a determinados conteúdos pertencentes a ele.

5. DÚVIDAS

Existindo dúvidas relacionadas aos cookies, acesse a BITES pelo e-mail: dpo@bites.com.br. Outras informações acerca da coleta, uso e compartilhamento de dados pessoais, acesse a nossa Política de Privacidade.

6. REFERÊNCIAS

Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022 – Política de Privacidade da BITES

7. VALIDADE

Esta Política passa a valer a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo e determinação pelo Comitê de Ética da BITES em discussão com o Comitê Multidisciplinar de Privacidade da BITES.

Política de Privacidade

Parte 1/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BITES

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022

1. OBJETIVO

Demonstrar o compromisso da BITES com a privacidade e proteção dos dados pessoais coletados, além de estabelecer as regras de como tratá-los. Esta Política aborda de forma simples, clara, objetiva e transparente a forma como é realizada a coleta, armazenamento, divulgação e proteção dos dados, bem como o tratamento conferido a eles, durante e após o fim de seu relacionamento com a BITES.

1. CONCEITOS BÁSICOS

Para que possa ter um melhor entendimento da Política de Privacidade da BITES, devem ser considerados os seguintes conceitos:

- **Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, ou seja, é aquele a quem compete as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **DPO (Data Protection Officer ou Encarregado de Dados):** É a pessoa natural, indicada pelo controlador, que atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares e a autoridade nacional;
- **Usuário:** trata-se de pessoa que tenha qualquer tipo de acesso ao site da BITES que preencha cadastros nele, ou efetue consultas ao serviço disponibilizados no site.

Política de Privacidade

Parte 2/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BITES

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022

- **Endereço IP (Internet Protocol):** endereço com um número único para cada computador conectado à internet, composto por uma sequência de números separados.
- **Cookies:** são pequenos arquivos de textos armazenados no computador do usuário e mantidos na memória, que ajudam a determinar quais informações de serviço e suporte são apropriados ao seu computador, objetivando agilizar a experiência do usuário no site da BITES;
- **Criptografia:** são mensagens cifradas ou em códigos, utilizadas dentre outras finalidades, para autenticar a identidade de usuários e transações bancárias, e objetivam a proteção da integridade de transferências eletrônicas, bem como conferir sigilo às comunicações pessoais e comerciais;
- **E-Mail:** é uma ferramenta de transmissão eletrônica de mensagem;
- **Senha:** conjuntos de caracteres cujo conhecimento é restrito ao usuário portador desta e que é utilizada para verificar a sua identidade e mantê-la em segurança para acesso a plataformas e aplicativos;
- **Internet:** trata-se da rede mundial de dispositivos interconectados;
- **SPAM:** refere-se ao termo utilizado para os e-mails não solicitados, enviados para um grande número de pessoas e geralmente, com dificuldade de exclusão da lista de destinatários;

Política de Privacidade

Parte 3/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BITES

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022

- **SSL (Security Socket Layer):** trata-se de um certificado de segurança que cuida da garantia de proteção das informações que transitam pela internet. Este certificado visa assegurar a proteção dos dados por criptografia e chave de segurança. O cadeado que garante que uma página é segura, vai constar na barra inferior ou superior do seu navegador. Tal imagem aparecerá em forma de cadeado fechado, e estará presente em todo o processo de utilização do site. Se desejar visualizar o certificado SSL, basta dar um duplo clique na imagem do cadeado e verificar a autenticidade. Caso ao acessar a página a identificação não esteja presente, nunca digite seus dados, e reporte imediatamente a BITES essa situação, pelo e-mail: dpo@bites.com.br
- **Phishing:** são e-mails que geralmente informam condições falsas acerca de pedidos de cadastramento. A BITES não solicita cadastramento de usuários por e-mail;
- **Vírus:** São softwares maliciosos, com programas capazes de infectar outros programas contidos em computador, bem como arquivos existentes neste, colocando uma cópia de si mesmo em um desses;
- **Bases Legais:** cuida-se das hipóteses que autorizam o tratamento de Dados Pessoais, em atendimento a LGPD.

3. DADOS COLETADOS PELA BITES

A BITES poderá coletar informações de navegação automática, IP, data, horário, localização geográfica, etc. Além disso, ao se cadastrar no site ou adquirir algum serviços por ele oferecido, os dados de nome, e-mail, telefone, etc. classificados como dados pessoais pela LGPD, serão coletados e armazenados pela BITES para fins específicos definidos na relação de contrato.

Política de Privacidade

Parte 4/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BITES

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022

4. FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

A BITES quando do cadastramento voluntário no seu site poderá coletar os dados dos usuários com a seguinte finalidade:

- comunicação com o usuário;
- envio de anúncios, avisos, atualizações, marketing, alertas, mensagens, alteração de condições e políticas;
- para fins de segurança, conformidade e prevenção de fraudes;
- para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como as decorrentes de solicitações em processos judiciais;
- para o estrito cumprimento dos termos e condições dispostos no site, bem como para, eventualmente acionar o usuário/cliente, ou realizar sua defesa em ações judiciais.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS

A BITES não compartilhará dados dos usuários com os terceiros, exceto para a realização de atividades essenciais à efetivação do serviço oferecido, não o fazendo em nenhuma outra hipótese que não as permitidas pela LGPD, como por exemplo quando necessários para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou decorrentes de obrigação contratual, limitando-se sempre, ao mínimo necessário para atingir a finalidade para o qual o dado foi requisitado.

Política de Privacidade

Parte 5/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BITES

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022

6. PROTEÇÃO DOS DADOS COLETADOS

Todos os dados que o titular disponibilizar a BITES, bem como os registros de suas atividades são armazenados em ambiente seguro.

A BITES confere, além da segurança dos dados, seu absoluto controle, disponibilizando o acesso a estes somente por profissionais qualificados e autorizados, observando irrestritamente todos os princípios elencados na LGPD, de modo a utilizar os dados coletados somente para os fins aqui elencados, assumindo o compromisso de confidencialidade, privacidade e proteção dos dados dos quais realiza a coleta e detém a guarda, nos termos da presente Política de Privacidade.

Na hipótese de algum incidente de segurança, a BITES tomará as medidas cabíveis, conforme a LGPD, notificando aos usuários do ocorrido.

7. TEMPO DE TRATAMENTO DOS DADOS COLETADOS

Os dados pessoais dos titulares serão mantidos somente pelo período em que considerados úteis às finalidades para quais foram realizadas as coletas. Contudo, os dados serão obrigatoriamente armazenados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Entretanto, neste caso, os dados ficarão apenas armazenados para cumprimento de eventual requisição. A BITES salienta que o titular dos dados poderá requerer o apagamento dos seus dados sempre que desejar, exceto nos casos acima referidos, onde haja direitos e obrigações relacionados ao serviço contratado. Para exclusão, se for possível, solicitamos o envio da solicitação através do e-mail dpo@bites.com.br.

Política de Privacidade

Parte 6/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BITES

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022

8. DIREITO DOS TITULARES DOS DADOS

O usuário, titular dos dados pessoais, poderá, de forma gratuita, exercer os seguintes direitos:

- **CONFIRMAÇÃO** da existência de tratamento
- **ACESSO** aos dados;
- **CORREÇÃO** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- **ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- **PORTABILIDADE** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- **ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS COM O CONSENTIMENTO DO TITULAR**, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei
- **INFORMAÇÃO DAS ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS** com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- **INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO** e sobre as consequências da negativa;
- **REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO**, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei 13.709/18 – LGPD.

Para exercê-lo, a BITES solicita o envio de comunicação para o e-mail dpo@bites.com.br. Em até 10 dias úteis a BITES responderá a comunicação recebida, posicionando-se sobre a solicitação.

Política de Privacidade

Parte 7/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BITES

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022

9. CONTROLADOR DOS DADOS

BITES SISTEMAS E ANÁLISES LTDA

Rua Girassol , nº 471, Vila Madalena – SP/ ,CEP: 05.433-001

CNPJ nº: 11.727,696/0001-79

10. DPO (Data Protection Officer) OU ENCARREGADO DE DADOS

Mônica Mercês

E-mail: dpo@bites.com.br

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento. Por esta razão, é imprescindível que esta seja regularmente revisitada pelo usuário. A versão da Política de Privacidade constará sempre visível no cabeçalho deste documento (DOC – PP / POLPRIV – **001/2022**), podendo, entretanto, ser solicitada pelo usuário sua versão anterior, sempre que houver, mediante consulta gratuita por meio do e-mail dpo@bites.com.br.

A Política de Privacidade da BITES e a relação dela decorrente, bem como eventuais procedimentos judiciais ou administrativos que venham a surgir, serão regulados pela legislação brasileira.

Política de Privacidade

Parte 8/8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BITES

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022

12. REFERÊNCIAS

Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados

DOC – PP / POLCOOK – 001/2022

13. VALIDADE

Esta Política passa a valer a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo e determinação pelo Comitê de Ética da BITES em discussão com o Comitê Multidisciplinar de Privacidade da BITES.

São Paulo, 19 de Agosto de 2022

Termo de Uso

Parte 1/4

O **Termo de Uso** dispõe sobre as regras de utilização de determinado produto ou serviço. A BITES redigiu essas regras, separadas da Política de Privacidade, para que fique bem postas e entendidas as disposições da Política e do Termo de Uso. De forma objetiva, temos que o Termo de Uso é um instrumento que estabelece as regras quanto à utilização de um determinado site, aplicativo ou loja virtual, enquanto a Política de Privacidade é o meio pelo qual a empresa torna pública a forma como realiza o tratamento de dados pessoais dos titulares de dados

Com isso, a BITES quer garantir que o usuário entenda o funcionamento do nosso site e serviços ofertados. Portanto, antes que você dê início a esse uso, pedimos que leia atentamente o presente Termo de Uso. Ao continuar a navegação e a utilização do site da BITES você concorda em cumprir às disposições aqui estabelecidas. Porém, caso o usuário não concorde com esses Termos, bem como com a nossa Política de Privacidade, alguns acessos não poderão ser liberados.

Tanto o Termo de Uso, como a Política de Privacidade, prezam pela transparência com o titular de dados pessoais, comunicando as atividades de tratamento desses dados, em observância aos os Princípios dispostos no artigo 6º da LGPD. Em atenção aos princípios da publicidade e da transparência, os Termos devem ser regularmente atualizados para refletir as finalidades de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos titulares.

Termo de Uso

Parte 2/4

A forma como a BITES se relaciona com o usuário, a partir de sua concordância com nossa Política de Privacidade e Termo de Uso, estabelece que:

- a. A BITES não coleta informações pessoais automaticamente. A coleta de dados ocorrerá somente se você efetuar voluntariamente o seu cadastro em nosso site;
- b. Todo o conteúdo disponibilizado no site da BITES é de propriedade intelectual da BITES SISTEMAS E ANÁLISES LTDA e seus parceiros de negócios, sendo vedada a sua reprodução, ainda que parcialmente, sem autorização expressa desta.
- c. Sempre que a BITES se referir a alguma marca ou conteúdo de terceiros haverá menção aos autores e proprietários;
- d. A utilização indevida do site da BITES poderá resultar em um processo judicial nas esferas cível e penal;
- e. É vedada a criação de links para o site da BITES sem prévia e expressa autorização dos Sócios da empresa;
- f. A BITES se reserva ao direito de alterar o presente site sem aviso prévio.

1. DO CONTRATO E SUA ACEITAÇÃO

Ao contratar algum dos serviços da BITES (ofertados no site na ocasião) ou se cadastrar voluntariamente, o usuário declara estar celebrando um contrato vinculativo com a pessoa jurídica: BITES SISTEMAS E ANÁLISES LTDA - Rua Girassol , nº 471, Vila Madalena – SP/ ,CEP: 05.433-001 CNPJ nº: 11.727,696/0001-79.

A aceitação do presente termo de uso é necessária à efetivação da relação contratual, bem como as disposições que seguem:

- O usuário declara que leu a Política de Privacidade da BITES e está de acordo com esta, bem como com toda regulamentação e legislação aplicáveis;
- Declara e está ciente de que é responsável pelas disposições contidas na Política e no presente Termo, de modo a responsabilizar-se por todos e quaisquer atos praticados em decorrência da utilização dos serviços;
- Declara que é maior de 18 anos, sendo proibida o cadastro e utilização dos serviços por menores de 18 anos;
- Declara serem verdadeiras as informações fornecidas no cadastro e em qualquer atualização posterior;

Termo de Uso

Parte 3/4

2. REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO

- **Da Propriedade e do Uso:** Os conteúdos disponibilizados no site da BITES, estão todos protegidos pelas leis de direitos autorais, estando o usuário ciente e de acordo, desde já, de que não está autorizado a exibi-los publicamente, independente da forma, sem a autorização escrita dos dirigentes da BITES.
- **Violação destes Termos:** o usuário se compromete a denunciar quaisquer abusos ou violação destes Termos ou de quaisquer direitos de terceiros que observar e/ou for vítima quando da utilização do site da BITES, devendo se comunicar com a empresa através do e-mail: dpo@bites.com.br

3. ALTERAÇÕES DO TERMO DE USO

Sempre que houver necessidade, a BITES poderá realizar alterações no presente termo de uso, podendo ocorrer para realização de melhoras no serviço ofertado, pelo surgimento ou acréscimo de novos serviços ou soluções, para a realização de ajustes necessários, tanto para segurança, quanto para demais questões legais ou regulamentares.

4. RESPONSABILIDADES

A BITES não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo usuário ou terceiros que, de algum modo, originem-se ou tenha vinculação relacionada ao Site da empresa.

5. DÚVIDAS

Existindo dúvidas, solicitamos o envio delas para o e-mail dpo@bites.com.br.

Termo de Uso

Parte 4/4

6. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Elege-se o Foro da cidade de São Paulo, para dirimir quaisquer questões envolvendo este Termo de Uso, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

O presente Termo de Uso e a relação dele decorrente, bem como eventuais procedimentos judiciais ou administrativos que venham a surgir, serão regulados pela legislação brasileira.

7. REFERÊNCIAS

Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados

DOC – PP / POLPRIV – 001/2022 – Política de Privacidade da BITES

8. VALIDADE

Este Termo de Uso passa a valer a partir da data de sua publicação, podendo ser alterado a qualquer tempo e determinação pelo Comitê de Ética da BITES em discussão com o Comitê Multidisciplinar de Privacidade da BITES.

São Paulo, 19 de Agosto de 2022

DPO (*Data Protection Officer*) ou Encarregado de Dados

O DPO é um cargo indicado pela LGDP, de caráter obrigatório, para toda a empresa que realiza tratamento de dados.

Esse profissional é o canal de comunicação entre a BITES, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD

FALE CONOSCO

Na BITES, para falar com o nosso DPO utilize o e-mail: dpo@bites.com.br

DPO BITES: Mônica Mercês

Bites

www.bites.com.br

atendimento@bites.com.br